



Jeder, der BEM-Gespräche führt, kennt die Schwierigkeiten und Herausforderungen: Wie eröffne ich das Gespräch? Wie erreiche ich die Mitarbeiterin/den Mitarbeiter? Wie nehme ich ihr/ihm Ängste und Sorgen? Wie grenze ich mich selbst emotional ab? Wie gehe ich mit schwierigen Gesprächssituationen um?

In der Fallsupervision werden Ihre Fragen an konkreten Beispielen aus der Praxis beleuchtet, Methoden der Gesprächsführung erörtert sowie Strategien für zukünftige Gespräche erarbeitet. Datenschutz hat dabei selbstverständlich höchste Priorität.

Termine 2019

Eintägige Supervision jeweils von 9.30 – 16.00 Uhr:

16.05.2019
20.06.2019
26.09.2019
24.10.2019
21.11.2019

Teilnehmerzahl

maximal 10 Teilnehmer/innen

Veranstaltungsort

Meeet – Räume für Begegnungen
Konstanzer Str. 15 a
10707 Berlin

Teilnahmegebühr

680,00 Euro brutto

In den Teilnahmegebühren sind sämtliche Kosten der Supervision einschließlich Vor- und Nachbereitung, Arbeitsmaterialien, Handouts sowie Getränke/Snacks enthalten.

Anmeldefrist:

Um frühzeitige Anmeldung wird gebeten, spätestens jedoch 2 Wochen vor dem jeweiligen Termin

Einzel- und Inhouse-Supervisionen auf Anfrage

Referentin



Dr. Claudia Neumann begleitet und berät Führungskräfte und Unternehmen als Dozentin, Vortragsrednerin und Supervisorin zu Themen der „Psychischen Gesundheit im Arbeitsleben“. Ihre Kompetenz beruht auf jahrelanger Tätigkeit als Leitende Oberärztin einer psychosomatischen Rehabilitationsklinik und Supervisorin, als Sozialmedizinische Beraterin der DRV Bund sowie als Hochschuldozentin für Teamarbeit und Kommunikation.

Inhalte

- Fallsupervisionen
- Handlungsleitfaden für Erst- und Folgegespräche
- Gesprächsführung mit schwierigen Mitarbeitern
- Gesprächstechniken wie Spiegeln, WWSZ, NURSE, Strukturierung von Gesprächen
- Lösungsstrategien mit Mitarbeitern im Gespräch entwickeln
- Kollegiale Fallberatung
- Professionelle Abgrenzung und Selbstfürsorge

Ziele und Nutzen

- Souveräne Gesprächsführung auch in schwierigen Gesprächen
- Erlernen mitarbeiterzentrierter Gesprächstechniken
- Umgang mit Krisensituationen
- Kollegialer Austausch über spezifische Fragestellungen
- Erarbeiten von Lösungsstrategien an konkreten Fallbeispielen

Zielgruppe

- BEM-Beauftragte
- Betriebs-, Personalräte und Mitarbeitervertretungen
- Fachkräfte für Arbeitssicherheit
- Schwerbehindertenvertretungen
- sowie alle an der Supervision interessierten Akteurinnen/Akteure

Anmeldemodalitäten

- Für die verbindliche Anmeldung senden Sie mir bitte eine Email an info@dr-claudia-neumann.de mit folgenden Angaben: Name, Vorname, Funktion, Unternehmen, Telefon, email-Adresse sowie Rechnungsempfänger mit vollständiger Anschrift.
- Bis zu zwei Wochen vor dem jeweiligen Termin ist die kostenlose Stornierung möglich. Bei einer späteren Stornierung wird der gesamte Rechnungsbetrag fällig. Die Teilnahme einer Ersatzperson ist möglich.